

インターネット抽選操作説明会議事録

日程 築 地：令和3年12月15日（水）

日本橋：令和3年12月10日（金）

月 島：令和3年12月13日（月）

次 第

1. 開 会 司会 社会教育会館 館長

2. 挨拶 区民部 文化・生涯学習課長

3. 議 題
 - ① インターネット抽選に関する概要について
 - ② インターネット抽選操作方法について
 - ③ 「追加予約・変更」受付期間について
 - ④ 会館利用申請書と承認書・領収書の書式の変更について
(ホール（全体利用）、ギャラリー（展示利用）は除く)
 - ⑤ 集会施設における適正利用促進制度の導入について
 - ⑥ 社教職員によるサポート（インターネット環境がない場合など）について

4. 資 料
 - ① 中央区立社会教育会館インターネット抽選操作説明会式次第
 - ② インターネット抽選に関する概要について
 - ③ 公共施設予約システム操作ガイド（パソコン版）
 - ④ 適正利用促進制度のご案内
 - ⑤ 令和2年度 施設別利用状況（曜日別・時間帯別）
 - ⑥ ご意見用紙

5. 閉 会

◎ご質問、回答

ご質問	回答
<p>【インターネット抽選申し込み】</p> <ul style="list-style-type: none"> • 申し込み期間は、利用日2カ月前の1日午前7時から10日午後9時となっているが、毎日その時間帯なのか？ • 抽選申し込みは、先着順か？ • 団体内の複数名で申し込みを行うことは可能か？ • 資料P2の「4. 日時選択」について詳しく教えてほしい。 • 複数の社会教育会館への抽選申し込みが可能となると聞いたが、会館ごとに申し込むのか、または、複数の会館をまとめて選択できるのか？ • 夜間延長利用を希望する場合、現在、システムからは申し込めないが、インターネット抽選に移行すると、それが可能になるか？ • どの部屋でも活動可能だが、優先順位をつける必要があるのか。 • 申し込み方によっては、抽選を行った結果、同日同区分で2部屋当選してしまう可能性もあるということ 	<ul style="list-style-type: none"> • 2日から9日までの期間は、24時間お申し込みをいただけます。 • 先着順ではありません。申込期間中であれば、他の団体が申し込んでいるコマへも申し込みできます。その後、11日の機械抽選の際に無作為で抽選番号が振られ、その番号順で当落が決定していきます。 • 会員間で団体の利用者IDとパスワードを共有していただければ、可能です。ただし、抽選申込件数は、1団体につき4施設合わせて30件までです。 • 抽選申し込みや空き状況照会の際に、どの日（期間）の分を行いたいのかを選択する画面です。例えば、1週間分を表示させるのか1カ月分を表示させるのか、全ての曜日を表示させるのか月曜日のみを表示させるのか、などを選択できます。 • 複数の会館をまとめて選択・申し込みすることができます。 • インターネット抽選に移行しても、システムから申し込むことはできません。夜間延長利用には申込期限もありますので、お電話・窓口でお申し込みください。 • 優先順位の入力必須です。優先順位のご希望がない場合でも、1から順に連番でご入力ください。なお、連番ではなく同じ数字を2つ以上入力なされた場合には、その申し込みはセットでの申し込みと扱われますので、ご注意ください。 • お見込みのとおりです。しかし、予約を確保するためには、そのように複数お申込みいただき当選希望数を

<p>か？</p> <ul style="list-style-type: none"> • セット扱いでの申し込みをすれば、必ずその内のどこかは当選して確保できるということか？ • 別日で2件当選させたいが、どのように申し込めばよいのか？ • 毎週木曜日の午後、第2洋室を3件取りたい場合、どのように申し込むのか？ • 団体ごとに、申し込みやすい、取りやすい方法を教えてほしい。 • 優先順位は、どのような時、どのように振り、何順位まで振ることが可能か？また、事例集など作る予定はないか？ • 優先順位がつけられるとのことだが、後日に抽選結果を確認する時に、どの順位のものがどのような結果になったのかも分かるということでしょうか？ <p>【付帯設備（備品）申し込み】</p> <ul style="list-style-type: none"> • インターネット抽選申し込み時に、付帯設備も申し込むことはできないか？ 	<p>多く設定していただくか、セット扱いでの申し込みをご検討いただくこととなります。</p> <ul style="list-style-type: none"> • いいえ。セット扱いでの申し込みの場合でも、それが抽選で落選となる可能性はあります。抽選順が回ってきた際に、セット扱いにしたコマ全てが空いていれば当選します。逆に、セット扱いにしたコマのうちどこか一つでも埋まってしまっていた場合には、そのセット申込分については落選となり、次の優先順位の申込分の確認へ進みます。 • 「公共施設予約システム操作ガイド（2022年1月改訂版）」6～7ページをご参照ください。なお、優先順位は、抽選申込件数の上限を30件までとしているので、30件申し込んだ場合は第30順位まで振れます。また、新たに、2月と3月に「操作研修会」を設けることといたしましたので、そちらもご利用ください。（1/17 発送のご案内をご覧ください。） • システムの仕様上、抽選申込受付期間終了後（利用月の2カ月前の10日21時以降）からは、抽選申し込みの時にどのような優先順位・当選希望数をつけたのかの表示ができなくなります。優先順位・当選希望数も含めて結果確認をしたい場合には、抽選申込の段階で、優先順位・当選希望数を指定した画面を印刷いただく、スクリーンショットをお取りいただく、メモをお取りいただく、などのご対応をお願いいたします。お手数をおかけいたしますが、ご了承ください。 • システムの仕様上、抽選申し込み受け付けや機械抽選の際に付帯設備（備品）の申し込みも併せて対応することができません。利用月の2カ月前の12日13時から、電話・窓口での先着順での受け付けとさせていただきます。お手数をおかけいたしますが、ご
---	--

<p>【当選の確定】</p> <ul style="list-style-type: none"> •すでにインターネット抽選を導入している築地屋内体育場の場合は、「当選の確定」の作業は行っていなかった。今後は必要になるのか？ <p>【「追加予約・変更」受け付け】</p> <ul style="list-style-type: none"> •受け付け方法は、インターネットからできるのか？ <ul style="list-style-type: none"> •全日で当選したものを、確定の段階でばらけさせることはできるのか？その場合、その間に、他の人に予約を取られてしまう心配がある。 <p>【利用予約のキャンセルについて】</p> <ul style="list-style-type: none"> •キャンセルする場合、今後は各団体がシステムから行うのか？社教へ電話連絡のほうが良いのか？ 	<p>了承ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> •築地屋内体育場は、集会施設とは抽選スケジュールが異なります。これまでどおり、「当選の確定」作業は必要なく、当選したものはそのまま確定となります。 <ul style="list-style-type: none"> •お電話、窓口での受け付けとなります。当選件数が希望より不足している団体を優先するために段階を分ける、などの対応がシステムでは難しいため、ご了承ください。 <ul style="list-style-type: none"> •抽選結果公開後の確定期間では、全日を午前にするなどの変更はできません。いったん全日で当選確定を行ってください。変更をご希望の場合などは、「追加予約・変更」受け付け期間に、社教職員がお電話・窓口で受け付けて対応を行いますので、お申し出ください。 なお、空き室予約期間となってから変更なさる場合は、お見込みのとおり、その間に他の団体の予約が入ってしまう可能性はあります。 <ul style="list-style-type: none"> •キャンセル対応は、どの時点での取り消しなのかによっても異なります。ご不明な場合は、会館へお問い合わせください。 <抽選申込受付期間中> システムからお願いします。 <抽選申込受付終了後～当選結果確定期間前> キャンセルすることができません。 <当選結果確定期間> キャンセルはできませんが、「確定」処理を行わなければキャンセル扱いとなります。 <当選結果確定期間終了後～「追加予約・変更」期間前> キャンセルすることができません。 <「追加予約・変更」期間～空き室予約受付開始前> お電話または窓口にて受け付けます。 <空き室予約受付開始以降> お電話、窓口、システムどの方法でもかまいません。
---	--

<p>【社教職員によるサポート】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・スマートフォンを持参して、説明を受けたり、勉強会などの予定はあるか？ ・インターネットがない場合は今後どうしたら良いか？ ・区民館は、パソコンが故障するなど、不具合が生じた場合、電話で職員が対応してくれたが、社教ではどうか？（キャンセル含む） <p>【公共施設予約システム】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・画面内の、選択ボタンとその中に書かれている文字について、“薄い水色ボタン内に白い文字”なので、文字が見にくい。 (ipad mini で閲覧) <p>【施設使用料の支払い】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・現在、利用当日支払いだが、事前払いに戻ることはあるか？ 	<p>なお、施設を有効活用していくため、使用しないこととなった際には速やかにキャンセルのご対応を行っていただきますよう、皆さまのご協力をお願いいたします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新たに、2月と3月に「操作研修会」を設けることといたしましたので、ご活用ください。 (1/17 発送のご案内をご覧ください。) ・インターネット環境をお持ちでない方を対象として、各会館にて窓口申し込みを行います。 (1/17 発送のご案内をご覧ください。) ・抽選申し込みは、ご来館いただき、窓口申し込みをお願いします。お電話での申し込みはできません。キャンセルは、どの時点でのお申し出かにもよりますが、お電話でお受けできる場合もあります。 ・iPad や iPhone など iOS のタブレット・スマートフォンにおいて、iOS のバージョンが 15.0 以上となっている場合に発生している事象です。 改善対応は、令和 4 年 1 月中を予定しております。 なお、改善までの期間についても、ボタン選択等の動作につきましては通常通りご利用いただけます。ボタンの文字が読みづらい場合は、拡大していただく、公共施設予約システム画面での色・文字サイズ変更を行っていただくなどのご対応をお願いします。 ・令和 4 年 2 月 1 日利用分からは、社会教育会館の集会施設（日本橋及び月島のホール全体利用並びにアートはるみのギャラリー展示利用を除く）及び築地屋内体育場については、使用料の支払い期間は予約日（抽選での予約申し込み分は利用日前月の 2 日）から利用日当日までとなるため、事前払いが可能です。まとめでのお支払いも可能です。
--	--

<p>【適正利用促進制度】</p> <ul style="list-style-type: none"> • 制度に反した場合、抽選に関して、来館すれば通常通り、申し込みが可能か？ <p>【今後のホール抽選】</p> <ul style="list-style-type: none"> • 6カ月前の予約に関しても、インターネット抽選となるのか？ • ホールフロア抽選会は、どのようになるか？ <p>【区事業などの先行予約分についてのお知らせ】</p> <ul style="list-style-type: none"> • 「書面による職員代理抽選」では、同封されていたカレンダーで申し込みができない日が分かったが、インターネット抽選では、どのようになるのか？ • 区事業などの先行予約は、半年先か、できれば1年先までの予定がわかると、活動の予定が組みやすい。 	<p>ただし、事前にお支払いした場合、還付はできませんので、ご注意ください。</p> <p>また、これに伴い、集会施設における利用の公平性の確保と施設の効率的な利用促進を図るため、無断で不来場を行った利用予定者に対し適正利用促進制度を適用します。</p> <p>なお、令和4年1月31日利用分までに關しても、新型コロナウイルス感染症対応としての利用日当日までの使用料支払いを継続します。</p> <p>※日本橋及び月島のホール全体利用並びにアートはるみのギャラリー展示利用の支払い期間に關しては、令和4年2月1日予約申し込み分から、従来の、予約した日から起算して7日以内（抽選会での予約申込分は20日まで）へ戻りますので、ご注意ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> • お見込みの通りです。公共施設予約システムからの予約申し込みはできなくなりますが、ご来館いただき、窓口でのお申し込みの場合と同様にご対応いただくことで、抽選申し込みは可能です。 • 日本橋及び月島のホール全体利用・ホールフロア利用並びにアートはるみのギャラリー展示利用の社会教育関係登録団体利用の抽選は、令和4年3月1日（ホール全体利用・ギャラリー展示利用は令和4年9月分、ホールフロア利用は令和4年4月分）から、毎月1日に各会館に集合しての抽選会を再開します。 • 公共施設予約システムの、施設別空き状況画面や時間帯別空き状況画面で、抽選申し込みが可能な枠には、「抽選」という表示がされますので、そこでのご確認をお願いします。 • あまり先々の予定については、流動的な要素も多く、追加・変更が発生し、混乱をきたす可能性があるため、
--	--

<p>【抽選・予約スケジュールの管理について】</p> <ul style="list-style-type: none"> インターネット抽選に移行すると、そのスケジュール管理は、団体ごとになる。ホームページへ記載や、メールなどでの周知の予定はないか？ <p>【今後の、お知らせ事項の連絡方法】</p> <ul style="list-style-type: none"> 社教からの「職員代理抽選」資料と同封される「施設利用案内」などを告知してほしい。 <p>【申請書と承認書・領収書の書式】</p> <ul style="list-style-type: none"> 12月10日から新たに変更したとあるが、どういうことか？申請書は各団体が印刷して提出することになるということか？ 個人情報取り扱いの観点から、申請書の代表者住所の印刷は、非表示としてほしい。団体のメンバーで共有されてしまった。 	<p>現在、公表はしていません。</p> <p>3カ月前の月までの予定については、館内に掲出することなどを検討しています。</p> <ul style="list-style-type: none"> 今後は、会館窓口でのスケジュール表の掲示や、受け付け時のお声かけなどを考えています。また、抽選スケジュールは、中央区公共施設予約システム総合案内の「システムのご案内」のページなどもご覧ください。（ただし、社会教育会館でのインターネット抽選導入を踏まえたご案内へ更新されるのは、令和4年4月以降となります。恐れ入りますがご了承ください。）Eメールでのお知らせは、システムの仕様やEメールアドレスの取り扱いなどの観点から、予定しておりません。 「職員代理抽選」の申し込みや抽選結果のご案内の際にお知らせしている内容は、現在も、区および社教のホームページや、各会館内の掲示、公共施設予約システムなどでもお知らせしており、今後もそのようにしていきますので、ご確認くださいませよう願います。 以前は、複写式用紙に、団体名・申請者の住所・氏名・連絡先などを手書きでご記入いただいております。現在は、受付時に窓口で、必要事項が印刷された用紙をお渡しし、ご署名をいただく形式となりました。 現在の申請書には、申請者の氏名、住所、連絡先が必要です。ご意見として承ります。
---	---